

Algemene Voorwaarden THBASE

Thbase is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80896405 en is gevestigd te Gouda.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenisgebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte aan Afzender en/of opdrachtgever tot het verrichten van diensten door Thbase.
3. **Afzender:** Het bedrijf dat Thbase opdracht geeft tot het vervoeren en/of doen vervoeren van zaken over de weg en/of het bedrijf waar Thbase zaken ophaalt dan wel die opdracht geeft tot montage van de te vervoeren zaken.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **CMR:** Het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van zaken over de weg(CMR), van 19 mei 1956, zoals gewijzigd bij protocol van 5 juli 1978.
6. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
7. **Diensten:** Het doen vervoeren, het verlenen van bemiddeling, project-logistieke werkzaamheden dan wel tot welke andersoortige prestatie dan ook van Afzender en/of opdrachtgever naar geadresseerde.
8. **THBASE:** De vervoerder van zaken ten behoeve van Afzender en/of opdrachtgever en die de montagewerkzaamheden uitvoert.
9. **Geadresseerde:** Het bedrijf dat of de consument die uit hoofde van de vervoerovereenkomst recht heeft op aflevering en eventueel montage van de zaken door Thbase.
10. **Montagewerkzaamheden:** Het monteren (het in elkaar zetten van producten) van de te vervoeren zaken bij Geadresseerde indien daar door Opdrachtgever opdracht tot is gegeven.
11. **Overeenkomst:** De overeenkomst (tot opdracht) tussen Thbase en opdrachtgever ter uitvoering van diensten.
12. **Opdrachtgever:** Het bedrijf dat Thbase opdracht geeft tot het vervoeren en/of doen vervoeren van zaken over de weg en opdracht geeft tot het monteren van de zaken.
13. **Vervoerovereenkomst:** Elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen Afzender en/of opdrachtgever en Thbase waarbij Thbase zich jegens Afzender en/of Opdrachtgever verbindt tot het vervoer van zaken over de weg.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Thbase, elke overeenkomst tussen Thbase en afzender en/of opdrachtgever en op elke dienst die door Thbase wordt aangeboden.

2. Voordat een overeenkomst wordt gesloten, krijgt afzender en/of opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Thbase aan afzender en/of opdrachtgever aangeven op welke wijze afzender en/of opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Thbase is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van afzender en/of opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van afzender en/of opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. In het geval Thbase niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - De Offerte

1. Alle door Thbase gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Thbase is gerechtigd om het aanbod (de offerte) te herroepen, ook wanneer het aanbod beperkt geldig is.
3. Thbase heeft het recht om de (ondertekende) overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. Thbase is slechts aan een aanbod gebonden indien deze door afzender en/of opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Thbase het recht een overeenkomst met een (potentiële) afzender en/of opdrachtgever om een voor Thbase gegronde reden te weigeren.
5. Het aanbod bevat een omschrijving van het aangeboden vervoer. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat afzender en/of opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
7. Levertijden in het aanbod van Thbase zijn in beginsel indicatief en geven afzender en/of opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat afzender en/of opdrachtgever een aanbod c.q. overeenkomst van Thbase heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Thbase te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het aanbod per e-mail.
3. Thbase is niet gehouden aan een aanbod indien afzender en/of opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan afzender en/of opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Elke overeenkomst die met Thbase wordt aangegaan, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Thbase is verbonden.
5. Indien de overeenkomst door meerdere afzenders en/of opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke afzender en/of opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Thbase van afzender en/of opdrachtgever verkrijgt.

Artikel 6 - Ontbinding

1. Zowel afzender en/of opdrachtgever als Thbase kan de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van afzender en/of opdrachtgever.
2. De overeenkomst kan door beide partijen direct voortijdig worden beëindigd ten tijde van de eerstemaand (proeftijd) gerekend vanaf eerste uitlevering. Na deze termijn kunnen beide partijen de overeenkomst voortijdig beëindigen rekening houdende met een opzegtermijn van 1 maand.
3. De ontbinding of voortijdige beëindiging van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van afzender en/of opdrachtgever onverlet voor zover Thbase ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Afzender en/of opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel afzender en/of opdrachtgever als Thbase kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie, indien de opdrachtgever de vrije beschikking over zijn vermogen verliest of anderszins beslag word gelegd op zijn vermogen, in geval van overmacht, indien omstandigheden die voor rekening en risico van de afzender en/of opdrachtgever komen de werkzaamheden onredelijk vertragen,

Indien Thbase in een positie komt te verkeren dat van haar voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, indien de afzender en/of opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet c.q. voorzienbaar is dat de afzender en/of opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal willen of kunnen voldoen, indien de afzender en/of opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet c.q. voorzienbaar is dat de afzender en/of opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal willen of kunnen voldoen. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Thbase nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 7 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. De overeenkomst op basis waarvan Thbase de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de transportopdracht. De overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van afzender en/of opdrachtgever.
2. Bij de uitvoering van de diensten zal Thbase de instructies, die afzender en/of opdrachtgever aan Thbase geeft, opvolgen. Ook nadat Thbase de zaken in ontvangst heeft genomen, zal Thbase de gegeven instructies opvolgen. Indien het opvolgen van de instructies van afzender en/of opdrachtgever leidt tot kosten, is afzender en/of opdrachtgever verplicht om de door Thbase gemaakte kosten te vergoeden. Indien het opvolgen van de instructies leidt tot schade, zal afzender en/of opdrachtgever alle schade die Thbase lijdt, moeten vergoeden. Het recht tot het geven van instructies vervalt wanneer geadresseerde de zaken aanneemt of de geadresseerde van Thbase een schadevergoeding verlangt omdat de zaken niet bij geadresseerde zijn afgeleverd.
3. In geval van de aanwezigheid van bijzondere instructies, zal afzender en/of opdrachtgever deze instructies aan Thbase vóór de aanvang van het vervoer moeten mededelen, waarna Thbase deze bijzondere instructies uitdrukkelijk dient te aanvaarden. De bijzondere instructies dienen, indien voor dit vervoer een vrachtbrief is afgegeven, daarop zijn vermeld. De enkele vermelding op de vrachtbrief levert te dezer zake geen bewijs op.
4. In ieder geval zijn er bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a. Het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk door afzender en/of opdrachtgever met Thbase overeen is gekomen en op de vrachtbrief is vermeld;
 - b. Het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn;
 - c. Behandeling, lading, stuwing of lossing van de zaken door afzender en/of opdrachtgever, geadresseerde of andere personen die voor rekening van afzender en/of opdrachtgever of geadresseerde handelen;
 - d. De aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
 - e. Hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
 - f. Onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli;

5. Thbase is gerechtigd om voor de uitvoering van de diensten naar eigen inzicht derden (hulppersonen) in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Thbase afzender en/of opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
7. De uitvoering van de transportopdracht is gebaseerd op de door afzender en/of opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Thbase aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de zaken wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld afzender en/of opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Thbase of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft Thbase recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever.
8. Thbase is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren. In geval van afwijking zal Thbase daarvan aantekening maken op de vrachtbrief en/of daarvan een foto maakt. Desbetreffende verplichting bestaat niet indien naar het oordeel van Thbase het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
9. THBASE dient te beschikken over een communautaire vergunning zoals bedoeld in de Wet wegvervoer zaken (Wwg).
10. Thbase is gerechtigd om de uitvoering van de diensten af te breken indien de chauffeurs van Thbase oordelen dat de afleversituatie onverantwoord is. De transportkosten en eventuele meerkosten zijn voor rekening van afzender en/of opdrachtgever. De meerkosten van Thbase worden middels het overeengekomen uurtarief doorberekend aan afzender en/of opdrachtgever.
11. Thbase behoudt zich het recht voor de zaken in of door middel van die vervoersmiddelen te vervoeren, welke Thbase het meest passend acht en de zaken, indien noodzakelijk, op te slaan of te bewaren in die vervoersmiddelen, berguimten of opslagplaatsen die al dan niet aan Thbase toebehoren.
12. Thbase zal in ieder geval onthouden van het vervoeren van: (i) vuurwapens inclusief munitie, explosieven en werktuigen met explosieve lading of ontstekingsmechanisme, (ii) illegale goederen zoals namaakgoederen en verdovende middelen/drugs, (iii) levende dieren, (iv) antiek, breekbare en/of fragiele kunstschaten, (v) menselijke of dierlijke resten zoals organen of lichaamsdelen, menselijke en dierlijke embryo's, gecremeerde of opgegraven menselijke resten, (vi) ongemunte edelmetalen: ongemunt goud, zilver en/of andere kostbare edelmetalen, (vii) losse edelstenen en halfedelstenen, (viii) contanten: wettelijke betaalmiddelen zoals munt en/of papiergeld, (ix) cheques & creditcards: traveller cheques, blanco of geactiveerde creditcards/debitcards, (x) geactiveerde sim cards, (xi) gevaarlijke stoffen die de grens 1000 punten overschrijden.

Artikel 8 - Verplichtingen Afzender en/of Opdrachtgever

1. Afzender en/of opdrachtgever is verplicht alle door Thbase verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de dienst en in de

gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de vervoersovereenkomst. Bij gebreke waarvan Thbase gerechtigd de uitvoering van de diensten op te schorten of te beëindigen, doch slechts nadat Thbase afzender en/of opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en afzender en/of opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever.

2. Thbase is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om afzender en/of opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Thbase verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Thbase voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de vervoersovereenkomst.

3. Afzender en/of opdrachtgever is verplicht om in geval van gewijzigde adres en/of telefoonnummer van afzender en/of opdrachtgever en/of geadresseerde Thbase onverwijld hierover te informeren.

4. Thbase kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Vervoersovereenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Thbase gerechtigd om haar diensten op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens afzender en/of opdrachtgever. In geval van gewijzigde omstandigheden dient afzender en/of opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 1 werkdag nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Thbase.

5. Afzender en/of opdrachtgever biedt op de juiste wijze geïdentificeerde en verpakte zaken voor vervoer aan zodanig, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven. Thbase is gerechtigd te onderzoeken of afzender en/of opdrachtgever verstrekte opgaven juist en volledig zijn.

6. Afzender en/of opdrachtgever stelt geen daden of instructies die tot niet-naleving van wettelijke en reglementaire voorschriften kan leiden.

Artikel 9 - Schade

In geval van schade aan zaken bij aflevering zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 (hierna: AVC 2002) voor overeenkomsten voor goederenvervoer over de weg van toepassing. Meer specifiek maar niet beperkt artikel 15. De AVC 2002 zijn raadpleegbaar via <https://www.sva.nl/avc>.

Artikel 10 - Rembourszendingen

1. Indien overeengekomen, kunnen zaken kunnen met rembours belast worden. In ieder geval mag de rembours niet hoger zijn dan de factuurwaarde van de overeengekomen zaken. Thbase zal de zaken slechts afleveren tegen een voorafgaande betaling van het rembours door Geadresseerde in contant geld of middels pinbetaling, tenzij afzender en/of opdrachtgever Thbase heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren. Geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht dit bedrag aan Thbase te voldoen.

2. In het geval bij aankomst van de zaken op de locatie van geadresseerde blijkt dat geadresseerde niet voldoet aan de door afzender en/of opdrachtgever aan Thbase voorgeschreven betalingswijze, zal

Thbase afzender en/of opdrachtgever voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever om nadere instructies vragen die Thbase dient op te volgen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is.

3. Indien afzender en/of opdrachtgever een instructie geeft dat, in afwijking van een eerder gegeven betalingsinstructie, de zaken toch door Thbase dienen te worden afgeleverd, dient afzender en/of opdrachtgever deze nadere instructies schriftelijk aan Thbase te geven.

4. Indien het niet mogelijk is, zoals gesteld in het tweede lid, om nadere instructies te vragen door Thbase aan afzender en/of opdrachtgever is Thbase gerechtigd om aan de geadresseerde te vragen om de rembours gelden middels bankbetaling over te boeken naar afzender en/of opdrachtgever of Thbase.

5. Thbase zal de rembours gelden van de zending onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken na de dag waarop de zaken bij geadresseerde zijn afgeleverd aan afzender en/of opdrachtgever afdragen op de door partijen overeengekomen wijze.

6. Indien Thbase zaken zonder voorafgaande inning van het rembours aan geadresseerde aflevert, is Thbase verplicht aan afzender en/of opdrachtgever de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij zij bewijst dat Thbase of door hem inschakelde derden hier niet schuldig aan was. Deze verplichting laat het recht van Thbase op verhaal tegen geadresseerde onverlet.

7. Alle vorderingen tegen Thbase uit hoofde van een remboursbeding verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

Artikel 11 – Opslag van zaken bij niet-inontvangstneming geadresseerde

1. In het geval geadresseerde niet op komt dagen op het moment dat Thbase de zaken komt afleveren of geadresseerde de in ontvangst te nemen zaken niet in ontvangst neemt of geadresseerde weigert voor ontvangst te tekenen, kan Thbase de zaken voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever opslaan op een nader te bepalen plaats of vervoersmiddel, al dan niet van Thbase, waarbij Thbase de zorg van een goed vervoerder in acht neemt. Thbase zal afzender en/of opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

2. Thbase kan, behalve in geval van beslag, zaken voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever publiekelijk of onderhands verkopen zonder dat daartoe een machtiging van afzender en/of opdrachtgever is vereist. Dit evenwel nadat Thbase afzender en/of opdrachtgever een aangetekende schriftelijke mededeling heeft gedaan met een kennisgeving van de voorgenomen verkopen afzender en/of opdrachtgever hier na één week niet op heeft gereageerd.

3. Thbase houdt de opbrengst van de verkochte zaken, na aftrek van het bedrag van een eventueel rembours en een aan Thbase in verband daarmee toekomende commissie en van al hetgeen dat ter zake van het verkochte aan Thbase toekomt, zowel voor vracht als voor kosten van opslag of stalling als voor andere kosten en schade, gedurende zes maanden na de aanneming van de zaken ten vervoer ter beschikking van afzender en/of opdrachtgever, na verloop van welke termijn zij het ter beschikking gehouden bedrag onder gerechtelijke bewaring zal stellen.

4. In het geval dat afzender en/of opdrachtgever en Thbase overeenkomen dat Thbase voorafgaand aan of tijdens het overeengekomen vervoer, dan wel na afloop van het vervoer, de zaken in opslag zal nemen, zal deze opslag geschieden onder toepasselijkheid van de algemene opslagvoorwaarden van

Thbase. Afzender en/of opdrachtgever en Thbase worden in dat geval aangemerkt als bewaargever respectievelijk bewaarnemer.

Artikel 12 - Verloren zaken

1. Zaken worden als verloren aangemerkt wanneer de zaken binnen 30 dagen na de dag waarop zij ten vervoer aan Thbase werden aangeleverd niet zijn afgeleverd bij geadresseerde en het niet bekend is waar de zaken zich bevinden.
2. In het geval verloren zaken alsnog onder de hoede van Thbase zijn gekomen binnen één jaar nadat Thbase een schadevergoeding heeft uitgekeerd aan degene die recht had op aflevering van de zaken, zal Thbase afzender en/of opdrachtgever of geadresseerde hiervan op de hoogte stellen. Afzender en/of opdrachtgever c.q. geadresseerde heeft gedurende 30 dagen na ontvangst van deze mededeling het recht tegen verrekening van de door hem ontvangen schadevergoeding alsnog aflevering van de verloren zaken te verlangen.
4. Hetzelfde geldt, indien Thbase van het niet afleveren geen schadevergoeding heeft uitgekeerd, met dien verstande dat de termijn van één jaar begint met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken hadden moeten zijn afgeleverd. Wanneer afzender en/of opdrachtgever c.q. geadresseerde van zijn recht geen gebruik maakt, worden de zaken opgeslagen conform hetgeen bepaald is in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 - Montagewerkzaamheden zaken

1. Schade ten gevolge van de montagewerkzaamheden aan de te monteren zaken en/of aan andere aanwezige zaken op de locatie van geadresseerde komt geheel voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever.
2. Afzender en/of opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tekeningen) op de door Thbase gewenste wijze aan Thbase ter beschikking worden gesteld;

Artikel 14 - Oplevering geleverde diensten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de gemonteerde zaken wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld afzender en/of opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever komen, heeft Thbase recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komenvoor rekening en risico van afzender en/of opdrachtgever en kunnen door Thbase bij afzender en/of opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Thbase is niet aansprakelijk voor gebreken aan de zaken behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van Thbase.

Artikel 15 - Facturatie en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De kosten worden conform overeenkomst gefactureerd aan afzender en/of opdrachtgever. Eventuele meerkosten vanwege slechte bereikbaarheid en extra werk worden doorberekend aan afzender en/of opdrachtgever op basis van het overeengekomen uurtarief.
3. Als de planning totaal niet overeenkomt met de werkelijke tijd en Thbase dit bevestigt, worden er extra kosten in rekening gebracht op basis van het verschil in tijd. Dit wordt doorberekend met het overeengekomen uurtarief.
3. Thbase is gerechtigd om alvorens haar verplichtingen na te komen volledige betaling of/afdoende zekerheid - onder meer door middel van een bankgarantie - van de afzender en/of opdrachtgever te verlangen, indien aannemelijk is dat de afzender en/of opdrachtgever zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen en/of indien de afzender en/of opdrachtgever zijn verplichtingen geheel niet nakomt. Indien de afzender en/of opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen of indien schade ontstaat, is Thbase met onmiddellijke gang gerechtigd nakoming van haar verplichtingen te weigeren, op te schorten, te onderbreken of te beëindigen als ook verdere maatregelen te treffen, zonder hiervoor aansprakelijk te zijn, totdat de afzender en/of opdrachtgever hetgeen de opdrachtgever opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan.
4. Thbase behoudt zich het recht voor om de prijzen van door haar te verlenen diensten steeds te wijzigen, maar niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst indien de afzender en/of opdrachtgever een consument of een daarmee gelijk te stellen persoon is conform artikel 6:235, 236 en 237 BW. Indien de afzender en/of opdrachtgever geen consument is, is Thbase steeds bevoegd om onverwijld de prijzen te wijzigen, met dien verstande dat als de prijzen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst met meer dan 10% verhoogd worden, aan afzender en/of opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij ontbinding is afzender en/of opdrachtgever verplicht voor het reeds gepresteerde te betalen.
5. Thbase behoudt zich het recht om de prijzen te verhogen indien de brandstofkosten stijgen. Het brandstofaandeel wordt hierbij in overweging genomen.
6. Afzender en/of opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen.
7. Wanneer afzender en/of opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is afzender en/of opdrachtgever zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. Afzender en/of opdrachtgever zijn de een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Wanneer afzender en/of opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en zij in verzuim is en zal Thbase recht hebben op de vertragingsrente van 9,4% vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening. Indien Thbase meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van afzender en/of opdrachtgever.

9. Afzender en/of opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Thbase.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Afzender en/of Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van afzender en/of opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien een artikel als te zwaar wordt beschouwd, behouden wij ons het recht om een extra hulppersoon(en) in te schakelen voor assistentie bij het tillen. De bijkomende kosten hiervoor zullen worden doorberekend.
12. Bij annulering van de levering binnen 24 uur voorafgaand aan het geplande bezorgmoment, worden de volledige bezorgkosten aan de opdrachtgever doorbelast.
13. Indien de klant geen telefoonnummer of onvoldoende contactgegevens heeft verstrekt en daardoor de leverafspraak niet kan worden bevestigd, behouden wij ons het recht voor om de levering zonder expliciete toestemming van de klant uit te voeren. In dat geval worden de volledige bezorgkosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Thbase gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van afzender en/of opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Thbase de betrokkene hierover informeren.
2. Afzender en/of opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Thbase verwerkt worden. Afzender en/of opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart afzender en/of opdrachtgever Thbase tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien Thbase op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 17 - Opschorting en ontbinding

1. Thbase heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien afzender en/of opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Thbase gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Thbase is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra afzender en/of opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal ter stond aan afzender en/of opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. Thbase is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van afzender en/of opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is afzender en/of opdrachtgever verplicht om Thbase te vergoeden voor elk financieel verlies dat Thbase lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van afzender en/of opdrachtgever.

Artikel 18 - Overmacht

1. Thbase is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Thbase wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a. Overmacht van toeleveranciers van Thbase;
 - b. Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door afzender en/of opdrachtgever of diens derden aan Thbase zijn voorgeschreven of aanbevolen;
 - c. Gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden;
 - d. Overheidsmaatregelen;
 - e. Storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten;
 - f. Oorlog, oproer en molest;
 - g. Natuurrampen, overstroming en storm;
 - h. Onvoldoende en/of gebrekkige verpakking van te leveren of geleverde goederen;
 - i. De omstandigheid dat Thbase een prestatie die van belang is in verband met de door haar te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijg;
 - j. Stakingen;
 - k. Alle voorziene en/of onvoorziene, voorzienbare en/of voorzienbare omstandigheden, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst door Thbase niet meer of niet onmiddellijk kan worden geleverd;
 - l. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij hulppersonen, alsmede alles wat voor hulppersonen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van hulppersonen;
 - m. Overige situaties die naar het oordeel van Thbase buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien dit langer dan een maand duurt. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de overeenkomst zullen in dat geval door afzender en/of opdrachtgever worden betaald. Thbase is niet verplicht om afzender en/of opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.
4. Voor zover Thbase ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Thbase gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Thbase, is Thbase uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien afzender en/of opdrachtgever Thbase binnen 14 dagen naontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Thbase deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Thbase in staat is om adequaat te reageren. Zowel afzender en/of opdrachtgever als geadresseerde heeft jegens Thbase het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op Thbase rustende verplichtingen te vorderen.
2. Alle ondergeschikten en derden van Thbase kunnen zich jegens de afzender en/of opdrachtgever en zo nodig jegens derden op gelijke voet als Thbase beroepen op voornoemde uitsluiting dan wel beperking van aansprakelijkheid.
3. Indien het verrichten van diensten door Thbase leidt tot aansprakelijkheid van Thbase, is die aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van het bedrag gelijk aan de huidige marktwaarde van de beschadigde, verloren of vernietigde goederen ten tijde van de schade, het verlies of vernietiging, of het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de door namens Thbase uitgevoerde werkzaamheden, indien dit bedrag lager is. De aansprakelijkheid van Thbase is in ieder geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 2,50 per kilogram van de beschadigde, verloren of vernietigde goederen, met een maximum van € 25.000,00 per gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
4. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per jaar dan wel per gebeurtenis/aanspraak wordt uitgekeerd.
5. Indien Thbase aansprakelijk is doordat zij niet heeft kunnen afleveren binnen een redelijke termijn, is die aansprakelijkheid beperkt eenmaal de vracht, doch slechts ten aanzien van de door afzender en/of opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Thbase. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. Indien Thbase aansprakelijk is doordat zij niet heeft kunnen afleveren binnen een door partijen overeengekomen levertijd, is de vertragingsschade beperkt toteenmaal de vracht.
6. Thbase sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Thbase is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
7. Afzender en/of Opdrachtgever vrijwaart Thbase voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door afzender en/of opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Thbase geleverde diensten, tenzij afzender en/of opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Thbase.

8. Indien Thbase aansprakelijk is omdat zij een verplichting die op hem rust uit hoofde van de artikelen 8:1115 lid 2 en 8:1118 lid 3 BW dan wel van de artikel 6 lid 13, artikel 9 lid 2, artikel 10 of 11 van deze algemene voorwaarden, niet nakwam, zal een door hem ter zake verschuldigde schadevergoeding niet meer bedragen dan wat zij in geval van totaal verlies der betrokken zaken verschuldigd zou kunnen zijn.
9. Alle aanspraken van afzender en/of opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Thbase vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Thbase binnen 5 dagen nadat afzender en/of opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Afzender en/of opdrachtgever draagt hiervoor de bewijslast.
10. Thbase is niet aansprakelijk voor aanpassingen in de planning die niet vooraf zijn gecommuniceerd.

Artikel 20 - Retentierecht en pandrecht

1. Thbase heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die zij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, tenzij op het tijdstip dat zij de zaken ten vervoer ontving, reden had om te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender en/of opdrachtgever om de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor zij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Thbase kan haar retentierecht jegens afzender en/of opdrachtgever eveneens uitoefenen voor hetgeen afzender en/of opdrachtgever haar nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.
4. Thbase kan zich op haar retentierecht beroepen ten aanzien van de geadresseerde voor hetgeen zij nog verschuldigd is aan Thbase in verband met de betreffende vervoersovereenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een berekening nodig is, is degene die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door haar betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Alle zaken, documenten en gelden, die Thbase in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken haar tot pand voor alle vorderingen, die zij ten laste van afzender en/of opdrachtgever heeft.
7. Behoudens in de gevallen waarin afzender en/of opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, haar surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft Thbase nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder gerechtelijke toestemming overeenkomstig art. 3:248 lid 2 BW.

Artikel 21 - Geheimhouding

1. Thbase en afzender en/of opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de overeenkomst bij afzender en/of opdrachtgever aan Thbase bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Thbase is verkregen.
2. Indien Thbase op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Thbase zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Thbase niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft afzender en/of opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Thbase en afzender en/of opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Afzender en/of opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Thbase verstrekt in het kader van een overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Thbase zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de dienst.
2. Afzender en/of opdrachtgever vrijwaart Thbase van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Afzender en/of opdrachtgever vrijwaart Thbase voor alle aanspraken van afzender en/of opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van afzender en/of opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
4. Wanneer hulppersonen van Thbase ter zake van het vervoer van de zaken worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling Thbase een beroep kan doen.
5. Afzender en/of opdrachtgever vrijwaart Thbase voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van afzender en/of opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door afzender en/of opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van afzender en/of opdrachtgever jegens derde(n).
6. Indien afzender en/of opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Thbase verstrekt, garandeert afzender en/of opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien afzender en/of opdrachtgever niet tevreden is over de service van Thbase of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is afzender en/of opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat totde klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@thbase.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door afzender en/of opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Thbase de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Thbase zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Thbase en afzender en/of opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. THBASE heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Afzender en/of Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. In geval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen THBASE en Afzenderen/of Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Den Haag, locatie Gouda tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Gouda, 14 oktober 2022

